

Conditions Générales de Vente (CGV)

Date de dernière mise à jour : 8 février 2025

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Géraldine Bassignani, praticienne en psychothérapie et en thérapeute de couple, enregistrée sous le statut d'auto-entrepreneur. Le site internet www.geraldine-bassignani.fr fournit des informations sur ces services et permet de prendre rendez-vous.

En accédant à ces services ou en réservant une séance, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

****1. Prestations proposées****

Les services disponibles sont les suivants :

- Séances individuelles de psychothérapie
- Thérapie de couple
- Accompagnements spécialisés autour de l'aide à la parentalité

Ces prestations peuvent être réalisées en présentiel à Enghien-les-Bains ou à distance selon les besoins.

****2. Modalités de prise de rendez-vous****

La prise de rendez-vous peut se faire via :

- Le site internet www.geraldine-bassignani.fr
- la plateforme Psychologue.net sur la page www.psychologue.net/cabinets/geraldine-bassignani
- Par téléphone ou e-mail

La confirmation du rendez-vous sera transmise par e-mail ou tout autre moyen convenu avec le patient.

****3. Tarifs****

Les tarifs des différentes prestations sont affichés sur le site internet. Ils sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Exemples indicatifs de tarifs :

- Séance individuelle : 60 euros
- Séance de thérapie de couple : 90 euros
- Accompagnement parentalité : sur devis selon la durée et les besoins

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, mais les réservations déjà confirmées resteront soumises au tarif initialement convenu.

****4. Modalités de paiement****

Le paiement des séances peut s'effectuer :

- Par virement bancaire via la plateforme de paiement sécurisée proposé par Psychologue.net
- En espèces ou en chèque lors des rendez-vous en présentiel

Le paiement doit être réalisé à l'issue de chaque séance, sauf accord préalable différent.

****5. Annulation et report de rendez-vous****

- Annulation par le patient : Toute annulation doit être effectuée au moins 24 heures à l'avance. Passé ce délai, la séance pourra être due.

- Annulation par le praticien : En cas d'empêchement, Géraldine Bassignani s'engage à proposer une nouvelle date de rendez-vous dans les meilleurs délais.

Le respect de ces modalités permet d'assurer une organisation fluide et optimale pour l'ensemble des patients.

****6. Déroulement des séances****

Les séances se déroulent dans un cadre confidentiel et bienveillant, conformément à la déontologie de la profession. Le patient est invité à exprimer ses attentes et besoins en toute liberté.

****7. Confidentialité****

Conformément aux obligations légales, toutes les informations échangées lors des séances sont strictement confidentielles. Aucune information ne sera divulguée sans l'accord exprès du patient, sauf dans les cas prévus par la loi.

****8. Responsabilité****

Les prestations proposées par Géraldine Bassignani relèvent du développement personnel et du soutien psychologique. Elles ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou psychiatrique.

Le patient demeure responsable de sa participation active au processus thérapeutique.

****9. Droit de rétractation****

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, en cas de réservation à distance, le patient dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf si la prestation a déjà été pleinement exécutée avec son accord.

****10. Litiges****

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

Conformément à l'article L616-1 du Code de la consommation, le patient peut faire appel à un médiateur de la consommation dont les coordonnées seront fournies sur simple demande.

****11. Contact****

Pour toute question relative aux présentes CGV ou aux services proposés, vous pouvez contacter Géraldine Bassignani via les moyens suivants :

- Site internet : www.geraldine-bassignani.fr
- E-mail : bassignanig@gmail.com
- Téléphone : 07.65.27.21.96